

Gemeinsam mehr erreichen!

Die Kieler DOMCURA AG entwickelt innovative Versicherungslösungen für den Finanzdienstleistungsmarkt und verwaltet große Versicherungsbestände. Aus dem Erfolg des Unternehmens resultiert ein hohes und kontinuierliches Wachstum in einer führenden Marktposition. Um diese weiter zu festigen, setzen wir mit unseren Innovationen immer wieder neue Ausrufezeichen.

Wir benötigen Verstärkung und suchen Sie per sofort als

Abteilungsleiter (m/w) im Makler-Backoffice

Ihre Aufgaben:

- Führung, Motivation und Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- Steuerung des Tagesgeschäfts in Bezug auf eingehende Geschäftsvorfälle und Bearbeitungsrückstände, dies bedeutet insbesondere die Sicherstellung der Einhaltung von Servicelevels sowie die Qualitätssicherung
- Erstellung von Statistiken und Auswertungen
- Bearbeitung von Beschwerden
- Betreuung der laufenden Courtagevereinbarungen mit Versicherern
- Fortwährende Optimierung und Weiterentwicklung der Prozessabläufe und technischen Lösungen
- Erstellen von Anforderungsdokumenten zur Umsetzung durch die IT-Entwicklung
- Planung des Personalbedarfs

Sie bringen mit:

- Sie verfügen über eine einschlägige kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Erfahrung im Versicherungsmaklergeschäft
- Besondere Spartenkenntnisse sind von Vorteil
- Sie sind anpackend, können strukturell arbeiten und lassen immer wieder neue Ideen in Ihre Arbeit einfließen
- Gerne geben wir entsprechend motivierten Bewerbern aus der sogenannten „zweiten Reihe“ eine Chance

Wir bieten Ihnen:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit
- Einen attraktiven, modernen Arbeitsplatz am Standort Kiel
- Eine herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgabe, die durch eigenständiges Handeln geprägt ist
- Ein motiviertes Team
- Platz zur Verwirklichung eigener Ideen

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Einkommensvorstellung sowie frühestem Eintrittstermin vorzugsweise per E-Mail.



DOMCURA

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte unter der Referenznummer ALBO-0118-01DC an die DOMCURA AG | Sonja Michaelis
Theodor-Heuss-Ring 49 | 24113 Kiel | s.michaelis@domcura.de
www.domcura.de | Tel. 0431 - 54 654 420



DOMCURA